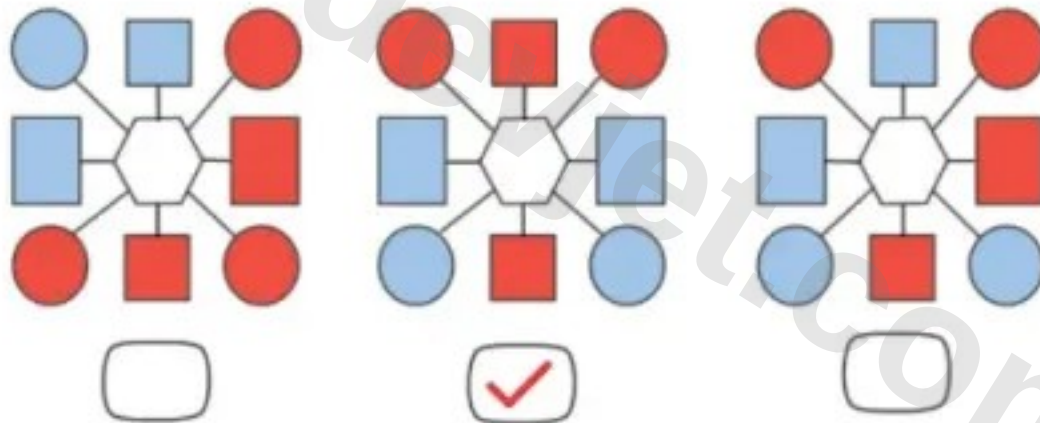


5. 1-1-2 Acil Çağrı Merkezi yetkilisiyle iletişim kurarken yapılan doğru davranışları maviye, yanlış davranışları kırmızıya boyayalım. Oluşan şeklin altındaki kutuyu işaretleyelim.



Ek sorulara karekodu okutarak veya karekoda tıklayarak erişebiliriz.