



UYGULAYALIM

- Ekler bölümündeki Ek 6'daki Acil Durum Bilgi Kartı'nı dolduralım. Kartı noktalı alanlardan keselim ve yanımızda taşıyalım.
- Hazırladığımız acil durum bilgi kartını hangi durumlarda kullanabileceğimize örnek verelim.
- Örnek durumları okuyalım. Uygulama adımlarını takip ederek etkinliği yapalım.



Uygulama Adımları

- Sınıf arkadaşlarımızla 2 kişilik gruplar oluşturalım.
- Birimiz 1-1-2 Acil Çağrı Merkezini arayan kişi, birimiz telefona cevap veren yetkili kişi olacak şekilde rollerimizi belirleyelim.
- Yukarıdaki acil durum örneklerini canlandıralım.
- Rollerimizi değiştirerek canlandırmayı tekrarlayalım.

Soruları sözlü olarak cevaplayalım.

1. Acil Çağrı Merkezi yetkilisiyle konuşurken nelere dikkat ettiniz?

Sakin kalmaya, tane tane ve açık konuşmaya, olayı abartmadan net aktarmaya ve yer/adres bilgisini doğru tarif etmeye dikkat ettik.

2. Acil Çağrı Merkezi yetkilisini dinlerken nelere dikkat ettiniz?

Sözünü kesmeden dinlemeye, yönlendirmelerine ve sorularına harfiyen odaklanmaya dikkat ettik.

3. Acil bir durumda yetkililer ile doğru iletişim kurabilmek bize neler kazandırır?

Ambulans, polis veya itfaiye ekiplerinin olay yerine en kısa sürede, doğru ekipmanla ulaşmasını sağlar; can kayıplarını ve yaralanmaları önleyerek hayat kurtarır.