



➤ Örnek olayları okuyalım. Soruları cevaplayalım.

1. Seda, Mehmet'e hafta sonu izlediği tiyatro oyununu anlatıyordu. Mehmet, bazen Seda'nın sözünü kesiyor bazen de bahçede top oynayan arkadaşlarına bakıyordu.

Mehmet'in dikkat etmesi gereken iletişim kuralları nelerdir?

Arkadaşı konuşurken sözünü kesmemeli, dikkatini başka yere (bahçeye) vermeden konuşan kişiye bakmalı ve onu dikkatle dinlemelidir.

2. Ali sınıfta araştırma ödevini sunuyordu. Arkadaşlarına sesini duyurmakta zorlanıyordu. Ara sıra konu ile ilgisi olmayan şeyler de söylüyordu. Sınıfın dikkati dağılmaya başlamıştı.

Ali sunumunu yaparken nelere dikkat etmelidir?

Ses tonunu tüm sınıfın duyabileceği şekilde ayarlamalı, konunun dışına çıkmadan akıcı cümlelerle konuşmalı ve arkadaşlarıyla göz teması kurmalıdır.

3. Öğretmen, Burcu'ya söz hakkı vermişti ancak Burcu konuşurken Efe parmak kaldırmaya devam ediyordu.

Öğretmenin yerinde olsaydınız Efe'yle nasıl iletişim kurardınız?

Efe'ye nazikçe "Burcu arkadaşımızın sözü bittikten sonra sana da söz hakkı vereceğim, lütfen konuşmasının bitmesini bekle." diyerek onu uyarırdım.

4. Esra, Gamze'ye kendisini çok üzen bir olayı anlatıyordu. Gamze, arkadaşını tepki vermeden dinliyordu. Esra üzgün bir şekilde Gamze'ye "Beni anladığını düşünmüyorum arkadaşım." dedi.

Gamze'nin yerinde olsaydınız Esra'yla nasıl iletişim kurardınız?

Başımı sallayarak, "Seni çok iyi anlıyorum, bu duruma ben de çok üzüldüm." diyerek arkadaşımı dinlediğimi ve duygusunu paylaştığımı hissettirirdim.